



**Naam overleg** : Marktconsultatie  
**Datum** : 30 september 2011  
**Aanwezig** : Gemeente Rotterdam, een energiemaatschappij

De gemeente Rotterdam is voornemens om het plaatsen van 1000 oplaadpalen voor elektrische auto's en de bijbehorende dienstverlening aan te besteden.

Door middel van enkele gesprekken heeft de gemeente de visie van enkele marktpartijen vernomen. De input wordt mede gebruikt bij het bepalen van de strategie, vorm en inhoud van de aanbesteding.

- 1. Zou de gemeente alleen oplaadinfrastructuur (inclusief beheer, onderhoud en infrastructuurmanagementsysteem) moeten aanbesteden of ook de dienstverlening aan gebruikers (zoals pasuitgifte, helpdesk en webapplicaties, CRM-systeem, facturering enz).**

Scheiden is lastig, maar kan wel. Serviceprovider bepaalt uiteindelijk wat de klanten betalen. Maar als aanbesteder wil je ook invloed op de prijs. Interoperabiliteit is gewenst.

Markt is nu nog te klein om het los te laten.

- 2. In het geval de gemeente alleen oplaadinfrastructuur zou aanbesteden, zou de dienstverlening zoals hierboven bedoeld nog apart moeten worden aanbesteed of is dit niet nodig gezien de marktontwikkelingen?**

Markt is nu nog te klein om het los te laten. Serviceproviding moet daarom wel worden aanbesteed.

Let op gebruiks zekerheid. Wie is verantwoordelijk: infrastructuurprovider/serviceprovider. Nieuwe discussie omdat dit in bepaalde gemeente nog gekoppeld is.

De marktpartij verwacht bij gekoppeld aanbesteden dat de prijs wordt gedrukt. Gegarandeerde omzet voor aannemer zal de prijs drukken.

- 3. In het geval de gemeente ook de dienstverlening (apart) zou aanbesteden, welke vorm kan zij hier het beste voor kiezen (bijvoorbeeld een opdracht of concessie)?**
- 4. Is dienstverlening aan gebruikers op dit moment al uit de opbrengsten hiervan te betalen? Zoja welke prijsstelling zou hiervoor noodzakelijk zijn (abonnementen, stroom, etc)? Zonee, wanneer zou dit wel het geval kunnen zijn?**

**5. Waar zitten de risico's? Welke moeten bij de gemeente liggen en welke bij de markt?**

De normen voor communicatie tussen auto en paal zijn nog in ontwikkeling. De normen kunnen nog veranderen tijdens de aanbesteding.

Interoperabiliteit? Ga je dit wel of niet reguleren.

Hoe regel je de aansprakelijkheid. Als de gemeente eigenaar is, dan zijn ze ook aansprakelijk. Gedurende de gegunde periode moet je dit goed vastleggen.

Het Backoffice moet kunnen praten met de paal. Als je na een x aantal jaren opnieuw gaat aanbesteden dan moet de paal met een nieuw Back-office gegevens kunnen uitwisselen. Dit is lastig omdat standaarden nog niet (uit)ontwikkeld zijn. Van te voren moet je nadenken over hoe je voorkomt dat je aan dezelfde partij vast blijft zitten.

Welke software komt in de palen: open source, window toepassing. Ook hier zijn nog geen standaarden voor. Een zeker IT-bedrijf heeft een standaard gemaakt voor communicatie, dit is open source. Oftewel iedereen kan het aanpassen (en dan is onderlinge communicatie wellicht juist niet meer mogelijk).

Goede eisen in de aanbesteding afspreken: Bij een concessie voor bijvoorbeeld 5 jaar goed vastleggen dat na vijf jaar een andere partij het moet kunnen overnemen, communicatie met Back Office moet open source zijn.

Software die door deze marktpartij wordt gebruikt is nog niet voor 100 % aanpasbaar. Streven is wel om te voldoen aan Europese normen. Standaardisatie wordt verwacht binnen 3 tot 5 jaar. De marktpartij geeft aan dat het wellicht niet realistisch is om te vragen om gelijk open te zijn over de gekozen oplossingen.

**6. Welke aspecten zouden de prijs kunnen drukken?**

Prijsverhogende eisen in aanbesteding van bepaalde partij waren bijvoorbeeld de eisen voor de inpassing van de slimme meter van een netbeheerder. Afmetingen hiervan waren pas heel laat bekend. Hier is veel ontwikkeltijd in gaan zitten. De ontwikkelingen zijn nu verder, dus loop je nu minder risico.

**7. Wat zou de beste verdeling zijn van verantwoordelijkheden tussen gemeente en markt? Denk hierbij aan het aanvraagproces van laadpunten, het contact met de netbeheerder en gebruikers, etc.**

**8. Welke vorm van concurrentie is mogelijk op de markt voor laadinfrastructuur en dienstverlening in de openbare ruimte?**

In sommige aanbestedingen wordt een heel specifiek technische PVE in de markt gezet. Dit leidt tot veel werk en extra kosten. Advies van de marktpartij is om niet te technisch uit te vragen. Oplossing kan worden gezocht in Best Value Procurement. Een functionele uitvraag: wèl specifiek in wat je wilt bereiken.

**9. Hoe kan de gemeente in de aanbesteding innovatie stimuleren en toekomstige aanpassingen meenemen?**

Innovatie zit met name in de hardware. Innovatie kan worden gestimuleerd door specificaties functioneel te houden. Ruimte blijven bieden voor toevoegen nieuwe diensten. Wel moeten veiligheidseisen expliciet worden omschreven.

Gun meer dan 1 partij een stuk van de markt, dan blijven partijen scherp.

Uit recente aanbesteding blijkt dat het wel belangrijk is om duidelijkheid te hebben over het uitwisselen van gegevens. Ook is duidelijkheid nodig over hoe je stroom verrekent.